



BYD ATTO 3

BEPERKTE GARANTIEHANDLEIDING

BUILD YOUR DREAMS

Inhoud

VOORWOORD	2
GARANTIE TERMEN EN VOORWAARDEN	3
De garantieverlener en zijn toezegging.....	3
Eigenaarsrechten onder geldende wetgeving	3
Beperkingen en disclaimers.....	3
Garantiedekking en termijn	3
Carrosserie anti-corrosie garantiedekking.....	4
Dekking van vermogensaccu	4
Aandrijfunit garantiedekking.....	5
Lood/zuur startaccu garantiedekking.....	5
Basisgarantiedekking	5
Reserveonderdelen	6
Verbruiksmiddelen en snel slijtende onderdelen.....	6
Algemene garantiebeperkingen en uitsluitingen.....	6
Andere uitsluitingen.....	7
AANKONDIGING VOOR DE EIGENAAR	8
BIJLAGE	10

VOORWOORD

Geachte eigenaar,

Wij danken u voor uw keuze voor een BYD NEV¹.

Het doorlezen van deze handleiding is essentieel voor uw begrip van de BYD NEV-garantie en de benutting van de bijbehorende garantierechten.

BYD biedt een uitgebreide NEV-garantieperiode. Om de garantie ten volle te kunnen benutten, moet u de volgende aanbevelingen naleven: zorg dat de software in de auto steeds de meest recente versie is om de goede prestaties te kunnen verzekeren; bij het rijden met uw voertuig moet u zich houden aan de vereisten die in de handleiding beschreven staan; en bezoek de door BYD erkende onderhoudswerkplaats (hierna aangeduid als "onderhoudswerkplaats") om het onderhoud te laten plaatsvinden volgens het schema dat in de Gebruikershandleiding vermeld staat.

In de garantieperiode zal de lokale onderhoudswerkplaats de kwaliteitsproblemen vaststellen ten gevolge van functie-uitval van het product, defecten, of het fabricageproces, en gratis onderhoud uitvoeren binnen de garantieperiode.

Als u de auto in ontvangst neemt, moet u a.u.b. een grondige controle uitvoeren van het uiterlijk en de lijst bijbehorende accessoires.

BYD zal gaarne het onderhoud aan de auto in geheel Europa uitvoeren volgens de termen en voorwaarden van deze garantiehandleiding.

Wij wensen u een aantrekkelijke rijervaring naar volle tevredenheid!

©BYD Auto Industry Co., Ltd. Alle rechten voorbehouden.

Deze handleiding mag niet worden gekopieerd of vermenigvuldigd zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van BYD Auto Industry Co., Ltd.

¹ NEV: Nieuwe energie voertuig

GARANTIE TERMEN EN VOORWAARDEN

De garantieverlener en zijn toezegging

De garantieverlener is BYD AUTO INDUSTRY CO, LTD.² (hierna aangeduid als “BYD”), en deze garantie wordt volledig ondersteund door het hoofdkantoor van de onderneming.

Mocht er een defect optreden dat door deze beperkte garantie gedekt wordt, dan berust de beslissing naar eigen goeddunken over hoe de reparatie of vervanging van de component door een nieuw onderdeel, een gereviseerd of refurbished onderdeel zal plaatsvinden bij BYD of bij de distributeur van BYD.

Eigenaarsrechten onder geldende wetgeving

Dit is een fabrieksgarantie die de juridische rechten van de eigenaar ten gevolge van de aankoopovereenkomst met BYD of de BYD-distributeur, of onder de geldende nationale wetgeving aangaande de verkoop van consumentengoederen aanvult en niet aantast.

Beperkingen en disclaimers

Dit is de enige uitdrukkelijke garantie aangaande het voertuig van de eigenaar; een geïmpliceerde garantie van verkoopbaarheid of geschiktheid voor een bepaald doel wordt hierbij afgewezen tot de volledige toepassing van de wet, of beperkt door de daarin vermelde termijn. Bepaalde regio's staan geen uitsluiting of beperking toe vanwege incidentele of vervolgschade, geïmpliceerde garanties of voorwaarden, of de tijdsduur van een geïmpliceerde garantie, dus zijn de bovenstaande beperkingen of uitsluitingen misschien niet van toepassing. Deze garantie biedt specifieke wettige rechten, en andere rechten kunnen ook van toepassing zijn volgens andere landelijk geldende juridische eisen.

Niemand anders dan BYD is gemachtigd een andere garantie, verplichting of aansprakelijkheid met betrekking tot dit voertuig te maken.

Garantiedekking en termijn

Deze beperkte voertuiggarantie gaat in op de eerste dag waarop een voertuig door BYD of door de BYD-distributeur aan de eerste consument of bedrijfsmatige eigenaar wordt geleverd, op de dag dat het voor het eerst in gebruik genomen wordt, wat er ook maar het eerste optreedt, en biedt een garantiedekking voor de periode gebaseerd in het garantiedekkingsgedeelte van deze beperkte garantiehandleiding van het voertuig.

Specificaties:

PRODUCT-CATEGORIE	TIJDS-DUUR	KM.	OPMER-KINGEN
Carrosserie anti-corrosie	144 maanden	/	/
Vermogens-accu	96 maanden	200.000	SOH ³ 70%
Aandrijfunit	96 maanden	150.000	/
Lood/zuur startaccu	12 maanden	20.000	/
Basis-garantie-dekking	48 maanden	120.000	/
Reserveonderdelen	12 maanden	/	/
Verbruiksmiddelen en snel slijtende onderdelen	/	/	/

- ❖ Accessoires⁴ zijn van deze garantie uitgesloten, met uitzondering van de BYD-laadconnector⁵ en BYD VTOL-ontlaadconnector⁶ (indien van toepassing)
- ❖ Onderdelen die onder deze garantie gerepareerd of vervangen worden, inclusief een vervangend voertuig, vallen alleen onder de beperkte garantie tot de garantieperiode afloopt, of als anders voorzien in de geldende wetgeving.

Carrosserie anti-corrosie garantiedekking

De carrosserie anti-corrosie garantiedekking bedraagt 144 maanden met onbeperkt kilometrage, dekt de carrosserie tegen perforatie (openingen in de carrosserie van binnenuit) door corrosie ten gevolge van materiaal- of fabricagedefecten. De volgende uitzonderingen gelden:

- Carrosserieperforatie veroorzaakt door industrieel stof, ongelukken, misbruik, schade, ombouw, corrosieve lading, of onjuist gebruik of onderhoud van het voertuig.
- Perforatie (gaten door carrosseriepanelen of het chassis van buiten naar binnen) resulterend door oppervlakkige of cosmetische corrosie, zoals steenslag, krassen, ijs of grind.
- Perforatie van carrosseriepanelen of het chassis van binnenuit, veroorzaakt door corrosie ten gevolge van defecten in niet door BYD gefabriceerde of geleverde materialen of afwerking.
- Corrosie niet gerelateerd aan materialen of afwerking.

Dekking van vermogensaccu

De vermogensaccu valt onder een garantieperiode van 96 maanden of 200.000km (125.000mijl), wat ook het eerste optreedt, met minimaal 70% behoud van het accuvermogen. Als de accu een reparatie vereist, die onder de garantie valt, zal BYD de unit geheel naar BYD's eigen inzicht repareren of deze door een nieuw, gereconditioneerd of refurbished onderdeel vervangen. De vervanging van de vermogensaccu garandeert niet dat het voertuig weer zo goed als nieuw zal zijn, maar BYD zorgt ervoor dat het vermogen van de vervangende accu ten minste gelijk zal zijn aan dat van de oorspronkelijke accu voordat het defect optrad.

³ SOH: Ladingsgraad

⁴ Accessoires: reflecterend vest, waarschuwingdriehoek, sleephaak, lekdichtend middel, bandenpomp, wielopsleutel.

⁵ Voor de BYD-oplaadconnector, inclusief oplaadmodus 2 en oplaadmodus 3, bedraagt de garantieperiode 12 maanden.

⁶ Voor de BYD VTOL-ontlaadconnector bedraagt de garantieperiode 12 maanden.

Powertrain System and Power Deze garantie dekt alle benodigde reparaties voor het verhelpen van defecten die onder normaal gebruik zijn ontstaan, onderworpen aan de uitzonderingen als volgt:

- Het voertuig verlaten met de vermogensaccu zonder lading (volledig lege accu).
- Fysieke schade aan de vermogensaccu of bewuste poging de levensduur daarvan te verminderen.
- Blootstelling van de vermogensaccu aan open vuur.
- Onderdompeling van een deel van de vermogensaccu in water of andere vloeistoffen.
- De vermogensaccubehuizing openen zonder toestemming of onderhoud laten uitvoeren door iemand anders dan een door BYD erkende monteur.
- Blootstelling van vermogensaccu aan een corrosieve omgeving (bijv. een sterk zure of basische omgeving).
- Schade aan de vermogensaccu ten gevolge van incompatibele laadapparaten en accubeheersysteem of fouten in de naleving van de juiste oplaadprocedures.
- Indirecte schade veroorzaakt door verkeerd onderhoud van de bestaande vermogensaccu, of fouten bij de onderhoudswerkplaats.
- Vermogensaccuschade ten gevolge van constante blootstelling, 24 uur lang, van het voertuig aan een omgevingstemperatuur boven 55° C of onder -40° C.

De vermogensaccu zal, zoals alle lithium-ion batterijen, geleidelijk aan vermogen verliezen, afhankelijk van de verstreken tijd en het gebruik. Accuvermogensverlies natuurlijk ten gevolge van geleidelijk vermogensverlies valt NIET onder deze garantie, met uitzondering van de bepalingen in deze Vermogensaccu garantiedekking. Controleer a.u.b. Please de BYD-gebruikershandleiding voor belangrijke informatie over hoe u de acculevensduur en het accuvermogen kunt maximaliseren.

Aandrijfunit garantiedekking

De aandrijfunit heeft een garantieperiode van 96 maanden of 150.000km (93.750 mijl), of wat maar het eerste voorkomt. Deze garantie dekt alle reparaties nodig voor het verhelpen van fouten van de componenten vermeld hieronder en geleverd door BYD:

- Aandrijfmotor
- Aandrijfmotorcontroller

Lood/zuur startaccu garantiedekking

De lood/zuur startaccu garantieperiode bedraagt 12 maanden of 20.000 km (12,500 mijl), of wat maar het eerste voorkomt.

Basisgarantiedekking

De basisgarantiedekking bedraagt 48 maanden of 120.000 km (75.000 mijl), wat maar het eerste voorkomt, voor alle andere onderdelen met uitzondering van componenten en/of delen vermeld elders in deze garantiehandleiding. Afhankelijk van de aparte garantiedekking voor bepaalde delen en uitzonderingen hiering, zal BYD bij normaal gebruik ieder defect onderdeel repareren of vervangen.

Reserveonderdelen

Voor originele reserveonderdelen (uitgezonderd de Verbruiksmiddelen en snel slijtende onderdelen) aangeschaft door eigenaars voor eigen kosten en geïnstalleerd bij door BYD erkende serviceproviders, bedraagt de garantieperiode 12 maanden vanaf de datum van aankoop of installatie. Als de garantieperiode van het reserveonderdeel korter is dan de resterende basisdekkingsperiode van de onderdelen van het volledige voertuig, wordt het principe van het "eigenaars voordeel" toegepast; en zal de garantieperiode van het betreffende onderdeel van kracht blijven tot de resterende garantieperiode van de basisdekking verstrijkt.

De garantie voor reserveonderdelen zal aan de volgende voorwaarden voldoen:

- De klant schriftelijk heeft laten weten dat het aangekochte voertuig defect is.
- Nalatigheid in het opvolgen van terugroepacties door BYD of door de BYD-distributeur.
- Voertuig waarvan het VIN is aangetast of gewijzigd; of waarvan de kilometerteller of andere systemen ontkoppeld, gewijzigd of buiten werking gesteld zijn, zodat het lastig is om het VIN of de huidige kilometerstand te bepalen.

Verbruiksmiddelen en snel slijtende onderdelen

Slijtage veroorzaakt door dagelijks gebruik van de verbruiksmiddelen en snel slijtende onderdelen is uitgesloten van deze garantie, tenzij dergelijke producten fabricagefouten of ontwerpproblemen vertonen.

⁷ Consumables and Quick-wear parts: remblokken, ruitenwisserbladen, gloeilampen, zekeringen, normale relais (m.u.v. geïntegreerde regelunit), luchtfilterelement, airconditioner filters (zeef, high-efficiency filter, elektrostatisch filter), knoepcel, banden, labels, koelvloeistof, koudemiddel, smeermiddelen, ruitenwasvloeistof en alle soorten oliën en vloeistoffen, etc.

⁸ VIN: Informatie over het voertuig Voertuigidentificatienummer

⁹ Inclusief maar niet beperkt tot: overbelasting, rijden over stoepranden of onverharde wegen, etc.

Algemene garantiebeperkingen en uitsluitingen

Deze beperkte garantie voor het voertuig dekt geen items die tot het normale onderhoud behoren (zoals uitgelegd in de BYD eigenaarshandleiding), en evenmin defecten, schade, afwijkingen of een slechte gebruikerservaring die het directe of indirecte gevolg zijn van het volgende maar niet daartoe beperkt blijven:

- De klant schriftelijk heeft laten weten dat het aangekochte voertuig defect is.
- Nalatigheid in het opvolgen van terugroepacties door BYD of door de BYD-distributeur.
- Voertuig waarvan het VIN is aangetast of gewijzigd; of waarvan de kilometerteller of andere systemen ontkoppeld, gewijzigd of buiten werking gesteld zijn, zodat het lastig is om het VIN of de huidige kilometerstand te bepalen.
- Verlies ten gevolge van menselijke factoren waaronder, maar niet beperkt tot, diefstal, vandalisme, misbruik, verwaarlozing of oproer.
- Verlies ten gevolge van force majeure waaronder, maar niet beperkt tot stormen, overstromingen, orkanen, hagel, aardbeving en blikseminslag.
- Productschade veroorzaakt door onjuist gebruik, zoals dragracen.
- Nalatigheid om op te houden het voertuig te gebruiken nadat een defect is vastgesteld.
- Nalatigheid bij de naleving van de juiste oplaadprocedures, waardoor schade aan onderdeel/onderdelen is ontstaan.

- Onjuiste reparatie, of reparatie en onderhoud die niet overeenstemmen met de vereiste onderhoudsvoorschriften, zoals aangegeven staan in de BYD-handleiding.
- Fouten of defecten aan het voertuig of de betreffende systemen veroorzaakt door het gebruik van dubieuze of niet-originele onderdelen.
- Normale slijtage, inclusief maar niet beperkt tot deuken, krassen, geluiden, trillingen, cosmetische gebreken en andere achteruitgang veroorzaakt door routinematige slijtage.
- Ongelukken, botsing of voorwerpen die tegen het voertuig slaan.
- Niet-operationele voertuigen die worden gebruikt voor de verhuur of voor andere operationele doeleinden.
- Brand of explosie veroorzaakt door uitwendige factoren.
- Algemeen uiterlijk of normaal lawaai en trillingen, waaronder maar niet beperkt tot: piepend remmen, algemene tikken, kraken, rammels, en wind- en wegtrillingen.
- Gebroken, door steenslag beschadigde, bekraste of gebarsten voorruit of ander glas, anders dan een resultaat van een defect in materiaal of afwerking van een door BYD geproduceerde of geleverde voorruit of dito glas.
- Het rijden onder abnormale omstandigheden of met vervuiling die niet op tijd is opgeruimd, waaronder maar niet beperkt tot chemische producten in de lucht, bomensap, railstof, dierenmest, anorganische zouten.
- Vervuiling door petroleum of andere chemicaliën, water of andere vloeistoffen die ongeschikt geacht worden voor gebruik in het voertuig, conform BYD-handleidingen of andere betreffende standaarden, zoals het gebruik van onjuiste of vervuilde brandstof, loeistoffen of smeermiddelen.
- Lakdefecten veroorzaakt door niet passende lakwerkzaamheden, misbruik, nalatigheid, installatie van accessoires, blootstelling aan chemicaliën, onjuist voertuigonderhoud of -gebruik, ongelukken, schade veroorzaakt door de natuur, brand, of onjuiste opslag.
- Productuitval veroorzaakt door toegepaste materialen of afwerking vervaardigd of geleverd door andere partijen dan BYD.
- Voertuigen die "total loss" verklaard werden door een verzekeringsmaatschappij.
- Verlies/schade veroorzaakt doordat "de eigenaar de fout (of schade) niet tijdig meldt of niet tijdig toegang verleend om het voertuig te repareren, of doordat de eigenaar bezwaar maakt tegen tijdige inspectie, diagnose en noodzakelijke reparatie van de onderdelen".
- Schade veroorzaakt door onjuiste behandeling of veronderstelde of vastgestelde productkwaliteitsproblemen door de eigenaar.

Andere uitsluitingen

De in deze garantie voorgeschreven remedie wordt uitsluitend en alleen door BYD geleverd binnen de garantieperiode, en komt in de plaats van en vervangt expliciet alle andere uitdrukkelijke of geïmpliceerde garanties (inclusief, maar niet beperkt tot de garantie van verkoopbaarheid, of garanties die gelden voor speciale doeleinden, gebruiken of toepassingen, etc.). BYD zal geen verantwoordelijkheid dragen voor incidentele, indirecte of specifieke verliezen veroorzaakt door een andere reden, waaronder winstderving en reputatieschade. In de afwezigheid van aanvullende wettelijke regelgeving zal de verantwoordelijkheid die door BYD wordt aanvaardt voor ieder voorval of serie van gerelateerde voorvallen conform deze garantiehandleiding niet het totale bedrag overschrijden dat door de eigenaar betaald werd voor het betwiste product en/of de betwiste service.

Aankondiging voor de eigenaar

- De eigenaar van het voertuig draagt de verantwoordelijkheid en moet ervoor zorgen dat het voertuig wordt gebruikt en onderhouden volgens de instructies in de BYD-handleiding, en moet gedetailleerde en nauwkeurige gegevens bijhouden over het uitgevoerde onderhoud aan het voertuig, waaronder het VIN-nummer, de naam en het adres van de onderhoudswerkplaats, het kilometrage, de data waarop de service of het onderhoud heeft plaatsgevonden en de omschrijving van de service- of onderhoudsitems, en dit moet worden overgedragen aan elke volgende koper.
- Elke schade en/of ieder defect dat het directe of indirecte gevolg is van enig gebruik en onderhoud dat niet voldoet aan de voorschriften in de BYD-gebruikershandleiding zal niet worden gedekt door deze garantie.
- Indirecte schade of daaropvolgende kosten veroorzaakt door defecten aan het product zullen worden afgehandeld overeenkomstig de betreffende aansprakelijkheid.
- Alle loodjes en afdichtingen moeten intact zijn en er mag niet mee geknoeid worden door niet daartoe gemachtigd personeel of een niet daartoe gemachtigde instelling
- Originele BYD-onderdelen en accessoires werden specifiek ontworpen zodat BYD-voertuigen voldoen aan alle veiligheids- en betrouwbaarheidsnormen. Wij raden daarom aan dat de gebruiker uitsluitend originele BYD-onderdelen en accessoires in zijn voertuig gebruikt. Wij wijzen erop dat de onderdelen of accessoires van andere fabrikanten niet door BYD getest of goedgekeurd zijn en dat ondanks constante observatie van de markt, BYD niet hun geschiktheid en veiligheid op zich of na montage in BYD-voertuigen kan beoordelen. Alle vervolgschade veroorzaakt door de installatie van dergelijke onderdelen of accessoires vallen niet onder deze garantie.
- De bestuurder van het voertuig moet onmiddellijk actie ondernemen om vervolgschade te voorkomen in geval de waarschuwings- of controlesystemen van het voertuig geactiveerd worden.
- De voertuigeigenaar moet de onderhoudswerkplaats een redelijke tijd gunnen voor de voltooiing van de reparaties en/of service, als ingeschat en gecommuniceerd door de onderhoudswerkplaats. Na de melding van de onderhoudswerkplaats betreffende de voltooiing van de reparaties aan het voertuig en/of de service, bent u er verantwoordelijk voor het voertuig voor eigen kosten op te halen.
- Hierbij wijst BYD alle indirecte, incidentele, speciale en vervolgschade af ten gevolge van of met betrekking tot het voertuig van de eigenaar, inclusief maar niet beperkt tot, het transport naar en van een BYD- of BYD-distributeur onderhoudswerkplaats, verlies van voertuigwaarde, tijdverlies, inkomensverlies, verlies van gebruik, verlies van persoonlijk of commercieel eigendom, ongemak of irritatie, emotioneel leed of emotionele schade, commercieel verlies (inclusief maar niet beperkt tot winstverlies of gederfde omzet), sleepkosten, bustarieven, voertuighuur, kosten van telefoongesprek over benodigd onderhoud, brandstofkosten, overnachtingskosten, schade aan het slepende voertuig, en incidentele kosten, zoals telefoonkosten, faxkosten, portokosten, tenzij de geldende landelijke wetgeving anderszins verplicht.
- Deze BYD NEV beperkte garantiehandleiding moet kosteloos worden overgedragen aan iedere consument die na de eerste eigenaar vervolgens het wettige eigendom van het voertuig verwerft binnen de beschreven beperkingen van deze beperkte garantie op het voertuig ("volgend koper"). Deze handleiding moet in uw BYD-voertuig blijven als u het voertuig doorverkoopt zodat de volgende eigenaar over deze informatie kan beschikken.

- Bepaalde autoriteiten en/of plaatselijke overheden kunnen vereisen dat er belasting wordt geheven over garantiereparaties. Waar de geldende wetgeving dit toestaat bent u verantwoordelijk voor de betaling van dergelijke belastingen.
- Na de aanschaf van een BYD-voertuig, kunnen bepaalde klanten hun voertuig voor een specifiek gebruik aanpassen zoals commerciële doelen. In zulke gevallen, geldt deze BYD NEV beperkte garantiehandleiding uitsluitend voor voertuigonderdelen die niet zijn omgebouwd of veranderd door een conversie uitgevoerd door derden. BYD aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor verliezen, vorderingen, aansprakelijkheid, kosten, uitgaven en schade van enige aard, veroorzaakt door de ombouw/aanpassing van één van haar voertuigen. Een derde die een BYD-voertuig ombouwt of verandert kan daarvoor een eigen garantie afgeven. Klanten wordt aangeraden de respectievelijke partij te consulteren voor gegevens over de mogelijke garantie die zij aanbieden.
- Als een bepaling als onwettig of onuitvoerbaar wordt beschouwd, zal deze uit deze garantie worden verwijderd en zal de wettigheid of uitvoerbaarheid van de resterende bepalingen hierdoor niet aangetast worden.
- Deze garantie wordt beheerst door en geïnterpreteerd volgens de wetten van het land waarin de oorspronkelijke aankoop van het voertuig heeft plaatsgevonden.
- Alle vorderingen onder de BYD NEV beperkte garantie zullen worden beheerst door de bepalingen van dit garantiedocument.
- Deze handleiding zal worden uitgelegd en geïnterpreteerd, en worden afgedwongen volgens de wetten van het land waarin de eerste aanschaf van het voertuig plaatsvond, met uitsluiting van de beginselen van het conflictenrecht. Ieder meningsverschil ten gevolge van of in verband met deze handleiding, waaronder elke vraag met betrekking tot het bestaan, de geledigheid of beëindiging daarvan, zal uiteindelijk en bindend worden geregeld en onder uitsluiting van de normale rechtsgang door arbitrage volgens de regels van arbitrage van de internationale kamer van koophandel door een arbiter. De taal die in de arbitrageprocedure wordt gebruikt zal het Engels zijn en de arbitrage zal plaatsvinden in Rotterdam.

Bijlage

Combinatie instrument vervangingsgegevens		
Datum	Totaal kilometrage	Onderhoudswerkplaats
		(Officieel stempel of handtekening)
		(Officieel stempel of handtekening)
		(Officieel stempel of handtekening)



Printstatus: 04.2022 NL_V0 Linkse besturing