



BYD NEW ENERGY VEHICLE

HANDLEIDING BEPERKTE GARANTIE

BUILD YOUR DREAMS

Voorwoord..... 2

Algemene voorwaarden van de garantie..... 3

De garantiegever en zijn verbintenis 3

Eigendomsrechten onder toepasselijk recht..... 4

Beperkingen en disclaimers..... 4

Garantiedekking en duur 4

Anti-corrosiedekking voor het carrosserie..... 5

Dekking van de batterij..... 5

Dekking van de aandrijfleenheid..... 6

Accudekking loodzuurstarter..... 6

Afzonderlijk genoemde onderdelendekking..... 6

Basisdekking..... 6

Dekking van reserveonderdelen..... 7

Dekking van verbruiksartikelen en snelslijtende onderdelen 7

Algemene garantiebeperkingen en uitsluitingen..... 7

Andere uitsluitingen..... 8

Kennisgeving aan eigenaar 9

Bijlage11

Voorwoord

Beste eigenaar,

bedankt dat u voor een BYD NEV¹ heeft gekozen.

Het lezen van deze handleiding is essentieel om het garantiebeleid van BYD NEV te begrijpen en te profiteren van de legitieme garantierechten.

BYD biedt een uitgebreide NEV-garantieperiode. Om het beste uit dit beleid te halen, dient u de volgende aanbevelingen in acht te nemen: zorg dat het voertuigsoftwareprogramma altijd de nieuwste versie is om goede prestaties te garanderen; rijd uw voertuig volgens de vereisten die zijn aangegeven in de gebruikershandleiding; en ga naar de door BYD geautoriseerde servicewerkplaats (hierna "servicewerkplaats" genoemd) voor onderhoud volgens het schema dat is gespecificeerd in de gebruikershandleiding.

Binnen de garantieperiode zal de lokale servicewerkplaats kwaliteitsproblemen identificeren die het gevolg zijn van storingen in de productfunctie, defecten of het productieproces, en gratis garantieservice verlenen.

Voer na ontvangst van het voertuig een grondige controle uit van het uiterlijk en de lijst met bijbehorende accessoires.

BYD onderhoudt het voertuig volledig volgens de algemene voorwaarden van deze garantiehandleiding.

Wij wensen u een prettige en bevredigende rijervaring.

1 NEV: New Energy Vehicle

Algemene voorwaarden van de garantie

De garantiegever en zijn verbintenissen

Uw rechten en de verplichtingen van BYD onder deze Beperkte Garantie voor een Nieuw Voertuig zijn van toepassing binnen de Garantieregio waar uw BYD-voertuig nieuw is gekocht.

De Garantieregio, hieronder samengevat, is gebaseerd op waar het voertuig voor het eerst werd gekocht bij BYD. En de regio's omvatten, maar zijn niet beperkt tot onderstaande regio's, als u uw lokale dealer(s) niet kunt bereiken, kunt u bellen naar 00800 10203000 voor ondersteuning, wat de officiële klantenservicehotline is van BYD Europe B.V., alleen voor Europa.

Garantieregio	Contactgegevens
Oostenrijk	BYD Oostenrijk Richard-Strauss-Straße 14 A-1230 Wenen Lokaal gesprek: +43 1 20563182880 Officiële hotline voor klantenservice: 00800 10203000
België	Inchcape Retail België Boulevard Industriel 198, Brussel, Zaventem, Vlaams Brabant, België Lokaal gesprek: +37 2 5150460 Officiële hotline voor klantenservice: 00800 10203000
Denemarken	BDK Mobilitet A/S Esbjergvej 101, 6000 Kolding, Denemarken Lokaal gesprek: +45 76342066 Officiële hotline voor klantenservice: 00800 10203000
Finland	Rutebileiernes Standardiserings Aksjeselskap , Filiaal i Finland Tietotie 9, 01530 Vantaa Lokaal gesprek: +358 400 167 197 Officiële hotline voor klantenservice: 00800 10203000

Frankrijk	BYD Frankrijk 8 Rue Léonard de Vinci, 60000 Beauvais, Frankrijk Lokaal gesprek: +33 3 65 90 65 10 Officiële hotline voor klantenservice: 00800 10203000
Duitsland	Hedin Electric Mobility GmbH Schlachthofstraße 24, 70188 Stuttgart Lokaal gesprek: +49 711 29990015 Officiële hotline voor klantenservice: 00800 10203000
Hongarije	BYD Hongarije 8 Puskás Tivadar, Komárom, 2903, Hongarije Lokaal gesprek: +36 34 880 115 Officiële hotline voor klantenservice: 00800 10203000
IJsland	RSA (Rutebileiernes Standardiserings Aksjeselskap) Øvre Eikervei 77, 3048 Drammen, Noorwegen Lokaal gesprek: +47 905 15 156 Officiële hotline voor klantenservice: 00800 10203000
Ierland	MDL (Motor Distributors Limited) Naas Road, Dublin 12 Ierland Lokaal gesprek: +35314094303 Officiële hotline voor klantenservice: 00800 10203000
Italië	BYD Industria Italia S.p.A. Piazza Giuseppe Mazzini 27, Rome, 00195, Italië Lokaal gesprek: +39 335 7360004 Officiële hotline voor klantenservice: 00800 10203000
Luxemburg	Inchcape Retail België Boulevard Industriel 198, Brussel, Zaventem, Vlaams Brabant, België Lokaal gesprek: +37 2 5150460 Officiële hotline voor klantenservice: 00800 10203000
Nederland	BYD Louwman group Pieter Braaijweg 8 Amsterdam, Nederland Lokaal gesprek: +31 20 219 2016 Officiële hotline voor klantenservice: 00800 10203000
Portugal	Sozo Portugal, SA Daciano Baptista Marques 245, 4400-617 Vila Nova de Gaia Lokaal gesprek: +351 220 931 932 Officiële hotline voor klantenservice: 00800 10203000
Spanje	BYD Spanje Paseo de la Castellana 91, planta 2, 28046 Madrid, Spanje Lokaal gesprek: +34 911 979 549 Officiële hotline voor klantenservice: 00800 10203000

Zweden	Hedin Electric Mobility AB Betagatan 2, 431 49 Mölndal Lokaal gesprek: +46(0)313505307 Officiële hotline voor klantenservice: 00800 10203000
VK	BYD VK Unit B2, Parkway Trading Estate. Cranford Ln. Hounslow TW5 9OA Verenigd Koninkrijk Lokaal gesprek: +44 1753 336001, +44 2033072546 Officiële hotline voor klantenservice: 00800 10203000
Noorwegen	RSA (Rutebileiereens Standardiserings Aksjeselskap) Øvre Eikervei 77, 3048 Drammen, Noorwegen Lokaal gesprek: +47 32218800 Officiële hotline voor klantenservice: 00800 10203000
Israël	Shlomo Motors LTD 36 Efal St. Petah Tikva 49511, Israël Lokaal gesprek: +972 073-3968888
Griekenland	Sfakianakis E-MOTORS Sidirokastrou 5-7, Athene 118 55, Griekenland Lokaal gesprek: +30 21 6600 3880 Officiële hotline voor klantenservice: 00800 10203000

*In het geval dat er zich een defect voordoet dat onder deze beperkte garantie valt, wordt de beslissing om een onderdeel te repareren of te vervangen door een nieuw, gereviseerd of opnieuw vervaardigd onderdeel naar eigen goeddunken genomen door BYD of de BYD-distributeur.

Eigendomsrechten onder toepasselijk recht

Dit is een fabrieksgarantie die de wettelijke rechten van de eigenaar op grond van de voertuigaankoopovereenkomst met BYD of de BYD-distributeur of de toepasselijke nationale wetgeving inzake de verkoop van consumentengoederen aanvult en niet beïnvloedt.

Beperkingen en disclaimers

Dit is de enige uitdrukkelijke garantie die wordt gegeven in verband met het voertuig van de eigenaar; elke impliciete garantie van verkoopbaarheid of geschiktheid voor een bepaald doel wordt afgewezen voor zover toegestaan door de wet, of beperkt tot de vermelde duur. In sommige landen of regio's is uitsluiting of beperking van incidentele schade of gevolgschade, impliciete garanties of voorwaarden of de duur van een impliciete garantie niet toegestaan, zodat de bovenstaande beperkingen of uitsluitingen mogelijk niet van toepassing zijn. Deze garantie biedt specifieke wettelijke rechten, en andere rechten kunnen ook van toepassing zijn volgens de andere wettelijke vereisten van het land of de regio.

Niemand anders dan BYD is bevoegd om enige andere garantie, verplichting of aansprakelijkheid te creëren met betrekking tot dit voertuig.

Garantiedekking en duur

Deze beperkte voertuiggarantie gaat in op de eerste dag dat een voertuig door BYD of een BYD-distributeur wordt geleverd aan de eerste winkel- of bedrijfseigenaar, of op de dag dat het voor het eerst in gebruik wordt genomen, afhankelijk van wat zich het eerst voordoet, en biedt dekking voor de periode op basis van de gespecificeerde garantie zoals beschreven in het hoofdstuk over garantiedekking van deze handleiding voor beperkte voertuiggarantie.

Specificaties:

PRODUCTCATEGORIE	DUUR	KILOMETERS	OP-MERKINGEN
Anti-corrosie van carrosserie	144 maanden	/	/
Batterij	96 maanden	200.000 km (125.000 mijl)	SOH ² ≥ 70%
Aandrijfeenheid	96 maanden	150.000 km (93.750 mijl)	/
Loodzuur startaccu (indien aanwezig)	12 maanden	20.000 km (12.500 mijl)	/
Afzonderlijk genoemde onderdelen	48 maanden	120.000 km (75.000 mijl)	/
Basisdekking	72 maanden	150.000 km (93.750 mijl)	/
Reserveonderdelen	12 maanden	/	/
Verbruiksartikelen en snelslijtende onderdelen	/	/	/

- Accessoires³ vallen niet onder deze garantie, met uitzondering van de oplaadconnector⁴ en de ontladconnector van BYD VTOL⁵ (indien van toepassing).
- Onderdelen die onder deze garantie worden gerepareerd of vervangen, inclusief vervanging van het voertuig, worden alleen gedekt totdat de toepasselijke beperkte garantieperiode eindigt, of zoals anderszins bepaald door de toepasselijke wetgeving.

Anti-corrosiedekking voor het carrosserie

De anti-corrosiegarantie voor carrosserie is 144 maanden met onbeperkte kilometerstand, waarbij carrosserieën worden gedekt tegen perforatie (gaten door de carrosserie van binnenuit) veroorzaakt door corrosie als gevolg van materiaal- of fabricagefouten. Behoudens de volgende uitzonderingen:

- Perforatie van de carrosserie veroorzaakt door industrieel stof, ongevallen, misbruik, schade, herfitting, corrosieve lading of onjuist onderhoud of onjuiste bediening van het voertuig.
- Perforatie (gaten door carrosseriepanelen of het chassis van buiten naar binnen) als gevolg van oppervlakte- of cosmetische corrosie, zoals steenslag, krassen, ijs of grind.
- Perforatie in carrosseriepanelen of het chassis van binnenuit veroorzaakt door corrosie door defecten in niet-BYD geproduceerde of geleverde materialen of vakmanschap.
- Corrosie die geen verband houdt met materiaal of vakmanschap.

Dekking van de batterij

De dekkingsperiode van de batterij is 96 maanden of 200.000 km (125.000 mijl), afhankelijk van wat zich het eerst voordoet, met een minimale retentie van de batterijcapaciteit van 70%. Als de batterij onder garantie gerepareerd moet worden, zal BYD de unit repareren of vervangen door een nieuw, gereviseerd of opnieuw vervaardigd onderdeel naar eigen goeddunken van BYD. Vervanging van de batterij garandeert niet dat het voertuig zo goed als nieuw wordt ingeleverd, maar BYD zorgt ervoor dat de capaciteit van de vervangende batterij ten minste gelijk is aan die van de oorspronkelijke batterij voordat de storing is opgetreden.

Deze garantie dekt alle reparaties die nodig zijn om storingen bij normaal gebruik te corrigeren, met uitzondering van de als volgt aangegeven uitzonderingen:

- Het voertuig achterlaten met een batterij die helemaal leeg is (volledig lege batterij).
- Fysieke schade aan de batterij of opzettelijke poging om de levensduur te

2 SOH: State Of Health

3 Accessoires: e-sleutel, NFC-kaart, velour vloermat, ruitenwisser, reflecterend hesje, gevarendriehoek, trekhaak, bandenafdichtmiddel, opblaaspomp, verwijderklem voor wielmoerdop.

4 Voor de oplaadconnector ban BYD, inclusief oplaadmodus 2 en oplaadmodus 3, is de garantiedekking 12 maanden.

5 Voor de ontladconnector van BYD VTOL is de garantiedekking 12 maanden.

verkorten.

- Blootstelling van de batterij aan directe vlammen.
- Een deel van de batterij onderdompelen in water of andere vloeistoffen.
- De behuizing van de batterij openen zonder toestemming of laten onderhouden door iemand anders dan een BYD-gecertificeerde technicus.
- De batterij blootstellen aan een corrosieve omgeving (bijv. een sterke of sterk alkalische omgeving).
- Schade aan de batterij door incompatibele oplaadapparatuur en batterijbeheersysteem of het niet volgen van de juiste oplaadprocedures.
- Indirecte schade veroorzaakt door een onderhoudsstoring van de bestaande batterijfout in de servicewerkplaats.
- Schade aan de batterij door continue blootstelling van het voertuig aan een omgevingstemperatuur boven 55°C of onder -40°C gedurende 24 uur.

De batterij zal, net als alle lithium-ionbatterijen, geleidelijk capaciteitsverlies ervaren in de loop van de tijd en in het gebruik. Verlies van batterijcapaciteit die van nature het gevolg is van geleidelijk verlies van capaciteit, valt NIET onder deze garantie, behalve voor zover gespecificeerd in deze dekking van batterijvermogen. Raadpleeg de gebruikershandleiding van BYD voor belangrijke informatie over het maximaliseren van de levensduur en capaciteit van de batterij.

Dekking van de aandrijfeenheid

De aandrijfeenheid heeft een garantieperiode van 96 maanden of 150.000 km (93.750 mijl), afhankelijk van wat zich het eerst voordoet. Deze garantie dekt alle reparaties die nodig zijn om storingen van de hieronder vermelde en door BYD geleverde onderdelen te corrigeren:

- Aandrijfmotor
- Regelaar aandrijfmotor

Accudekking loodzuurstarter

De accudekkingsperiode van de loodzuurstarter is 12 maanden of 20.000 km (12.500 mijl), afhankelijk van wat zich het eerst voordoet.

Afzonderlijk genoemde onderdelendekking

Voor originele algemene componenten, modules en systemen van BYD die hieronder worden gespecificeerd, is de dekkingsperiode 48 maanden of 120.000 km (75.000 mijl), afhankelijk van wat zich het eerst voordoet.

- Lampen (excl. gloeilampen)
- Module voor bandendrukbeveiliging
- Ophanging
- Kogelgewricht
- Multimedia-systeem
- Schokdemper
- Motorriem
- Stofhoes/sleeve
- Bushing/pad
- Druklager
- Wiellager
- PM2.5 Tacheometer
- AC/DC-oplaadpoort
- Aansluiting USB-oplaadpoort
- Stofilter koolstofcontainer
- Brandstofverwarmer

Basisdekking

De basisdekkingsperiode is 72 maanden of 150.000 km (93.750 mijl), afhankelijk van wat zich het eerst voordoet, voor alle andere onderdelen, behalve componenten en/of onderdelen die anders in deze garantiehandleiding worden vermeld. Onder voorbehoud van afzonderlijke dekking voor bepaalde onderdelen en uitzonderingen hierin, zal BYD elk defect onderdeel bij normaal gebruik repareren of vervangen.

Dekking van reserveonderdelen

Voor originele reserveonderdelen (met uitzondering van verbruiksartikelen en snelslijtende onderdelen) die door eigenaren op eigen kosten zijn gekocht en op de juiste wijze zijn geïnstalleerd, bedraagt de garantieperiode 12 maanden vanaf de datum van aankoop of installatie. Indien de garantieperiode van het reserveonderdeel korter is dan de resterende basisdekkingperiode van het volledige voertuig, wordt het principe van "eigenaarsvoordeel" toegepast en wordt de garantieperiode van het onderdeel verlengd tot de resterende garantieperiode van de basisdekking afloopt.

De garantie voor reserveonderdelen zal voldoen aan de volgende voorwaarden:

- De gekochte en geïnstalleerde reserveonderdelen zijn originele reserveonderdelen van BYD.
- De eigenaar levert bewijs van betaald onderhoud in de servicewinkel (bijv. onderhoudsdocument).
- Voordat u de garantie op reserveonderdelen toepast, moet u de integriteit van de defecte onderdelen garanderen.

Dekking van verbruiksartikelen en snelslijtende onderdelen

Slijtage veroorzaakt door dagelijks gebruik van verbruiksartikelen en snelslijtende onderdelen⁶ valt niet onder deze garantie, tenzij de producten materiaaldefecten of ontwerproblemen hebben.

⁶ Verbruiksartikelen en snelslijtende onderdelen: remblokken, wisserbladen, lampen, zekeringen, gewone relais (exclusief geïntegreerde regeleenheid), luchtfilterelement, aircofilters (zeef, zeer efficiënt filter, elektro-statisch filter), knoopbatterij, banden, labels, koelvloeistof, koelmiddel, smeermiddelen, glasreinigingsmiddel en allerlei soorten oliën en vloeistoffen, enz.

⁷ VIN: voertuigidentificatienummer

⁸ Met inbegrip van, maar niet beperkt tot: overbelasting, rijden over stoepranden of onverharde wegen, enz.

Algemene garantiebeperkingen en uitsluitingen

Dit beperkte garantiebeleid voor voertuigen dekt geen items voor regelmatig onderhoud (zoals uiteengezet in de gebruikershandleiding van BYD), noch defecten, schade, storingen of slechte gebruikerservaring die direct of indirect voortvloeien uit een van de volgende zaken, inclusief maar niet beperkt tot:

- De situatie waarbij de klant er schriftelijk van op de hoogte is gesteld dat het gekochte voertuig defect is.
- Het niet naleven van de terugroepadviezen van BYD of BYD-distributeurs.
- Voertuig waarvan het VIN⁷ is beschadigd of gewijzigd; of de kilometerteller of een ander gerelateerd systeem is losgekoppeld, gewijzigd of buiten werking gesteld, zodat het moeilijk is om het VIN of de werkelijke kilometerstand te bepalen.
- Verlies als gevolg van menselijke factoren, inclusief maar niet beperkt tot diefstal, vandalisme, misbruik⁸, nalatigheid of rellen.
- Verlies door overmacht, inclusief maar niet beperkt tot stormen, overstromingen, orkanen, hagel, aardbevingen en bliksem.
- Productschade veroorzaakt door onjuiste bedieningsmethoden zoals drag races.
- Het niet stoppen met het besturen van het voertuig nadat een defect duidelijk wordt.
- Het niet volgen van de juiste laadprocedures, wat leidt tot schade aan onderdelen.

- Onjuiste reparatie of reparatie en onderhoud die niet in overeenstemming zijn met de vereiste onderhoudsservice zoals aangegeven in de handleiding van BYD.
- Voertuig of betreffende systeemstoring of defect veroorzaakt door het gebruik van dubieuze of onbevoegde onderdelen.
- Normale slijtage, inclusief maar niet beperkt tot deuken, krassen, geluiden, trillingen, cosmetische gebreken en andere verslechtering veroorzaakt door routinematige slijtage.
- Ongevallen, botsingen of voorwerpen die het voertuig raken.
- Brand of explosie veroorzaakt door externe factoren.
- Algemeen uiterlijk of normaal geluid en trillingen, inclusief maar niet beperkt tot: rempiepen, algemene tikken, kraken, ratelen en trillingen van wind en weg.
- Gebroken, gesplinterde, gekraakte of gebarsten voorruit of ander glas, anders dan als gevolg van een materiaal- of fabricagefout van een door BYD vervaardigde of geleverde voorruit of glas.
- Rijden in abnormale omgevingen of met verontreinigingen die niet op tijd zijn gereinigd, inclusief maar niet beperkt tot chemische stoffen in de lucht, boomsap, spoorstof, dierlijke mest, anorganische zouten.
- Verontreiniging door aardolie of andere chemicaliën, water of andere vloeistoffen die als onjuist voor gebruik in het voertuig kunnen worden beschouwd, volgens de handleidingen van BYD of andere gerelateerde normen, zoals het gebruik van onjuiste of verontreinigde brandstof, vloeistoffen of smeermiddelen.
- Verfdefecten als gevolg van onjuist verven, misbruik, verwaarlozing, installatie van accessoires, blootstelling aan chemicaliën, onjuist onderhoud of onjuiste bediening van het voertuig, ongevallen, schade veroorzaakt door de natuur, brand of onjuiste opslag.
- Productstoring veroorzaakt door materialen of vakmanschap vervaardigd of geleverd door andere partijen dan BYD.
- Voertuigen die door een verzekeringsmaatschappij als "total loss" worden beschouwd.
- Verlies/schade veroorzaakt door "het niet tijdig melden van de fout (of schade) door de eigenaar of het niet verlenen van toegang voor voertuigreparatie, of het bezwaar van de eigenaar tegen tijdige inspectie, diagnose en noodzakelijke technische reparatie van de onderdelen".
- Schade veroorzaakt door onjuiste behandeling van vermoede of vastgestelde productkwaliteitsproblemen door de eigenaar.

Andere uitsluitingen

Het in deze garantie voorgeschreven herstel wordt uitsluitend en exclusief door BYD binnen de garantieperiode geleverd en vervangt en sluit uitdrukkelijk alle andere expliciete of impliciete garanties uit (inclusief maar niet beperkt tot garantie van verkoopbaarheid, of garanties die van toepassing zijn op speciale doeleinden, gebruik of toepassingen, enz.). BYD draagt geen enkele verantwoordelijkheid voor incidentele, indirecte of specifieke verliezen veroorzaakt door een andere reden, inclusief winst- en reputatieverlies. Bij gebrek aan aanvullende wettelijke voorschriften zal de verantwoordelijkheid van BYD voor elke gebeurtenis of reeks gerelateerde gebeurtenissen volgens deze garantiehandleiding niet hoger zijn dan het totale bedrag dat door de eigenaar is betaald voor het betwiste product en/of de betwiste dienst.

Kennisgeving aan eigenaar

- De eigenaar van het voertuig is ervoor verantwoordelijk dat het voertuig wordt bediend en onderhouden volgens de instructies in de handleiding van BYD, en dat gedetailleerde en nauwkeurige gegevens worden bijgehouden over het onderhoud van het voertuig, waaronder VIN, naam en adres van de servicewerkplaats, kilometerstand, service- of onderhoudsdata en een beschrijving van service- of onderhoudsplaatsen, die aan elke volgende koper moeten worden overgedragen. Deze beperkte garantie voor nieuwe voertuigen kan ongeldig zijn als u de specifieke instructies en aanbevelingen met betrekking tot de bediening en het onderhoud van het voertuig in uw gebruikershandleidingen niet opvolgt.
- Elke schade en/of storing die direct of indirect voortvloeit uit enig gebruik en onderhoud dat niet is vastgelegd in de bepalingen in de eigenaarshandleiding van BYD, valt niet onder deze garantie.
- Indirecte schade of kosten veroorzaakt door productdefecten worden behandeld in overeenstemming met de inhoudelijke aansprakelijkheid voor defecten.
- Alle loden draadverzegelingen of afdichtmiddelen moeten intact zijn en er mag niet op een ongepaste manier mee geknoeid zijn.
- Originele onderdelen en -accessoires van BYD zijn speciaal ontworpen zodat voertuigen van BYD voldoen aan de veiligheids- en betrouwbaarheidsnormen. We raden de eigenaar daarom aan om alleen originele onderdelen en accessoires van BYD in het voertuig te gebruiken. Houd er rekening mee dat onderdelen of accessoires van andere fabrikanten niet zijn getest of goedgekeurd door

BYD en dat BYD, ondanks constante marktobservatie, hun geschiktheid en veiligheid niet kan beoordelen, noch op zichzelf, noch wanneer ze in haar voertuigen zijn gemonteerd. Eventuele gevolgschade veroorzaakt door de montage van dergelijke onderdelen of accessoires valt niet onder deze garantie.

- De bestuurder van het voertuig moet onmiddellijk actie ondernemen om gevolgschade te voorkomen in het geval dat de waarschuwings-/ controlesystemen van het voertuig worden geactiveerd.
- De eigenaar van het voertuig moet de onderhoudswerkplaats een redelijke tijd geven voor het voltooiën van reparaties en/of service, zoals geschat en aan u gecommuniceerd door de servicewerkplaats. Na kennisgeving van de servicewerkplaats over de voltooiing van voertuigreparaties en/of -service, bent u verantwoordelijk voor het tijdig ophalen van het voertuig op eigen kosten.
- BYD wijst hierbij alle indirecte, incidentele, bijzondere en gevolgschade af die voortvloeit uit of verband houdt met het voertuig van de eigenaar, inclusief maar niet beperkt tot, vervoer van en naar een servicewerkplaats van BYD of een BYD-distributeur, verlies van voertuigwaarde, verlies van tijd, verlies van inkomsten, verlies van gebruik, verlies van persoonlijke of commerciële eigendommen, ongemak of verergering, emotioneel leed of schade, commercieel verlies (inclusief maar niet beperkt tot gedeelde winst of inkomsten), sleepkosten, bustarieven, huur van voertuigen, kosten voor servicegesprekken, brandstofkosten, verblijfskosten, schade aan het sleepvoertuig, en incidentele kosten zoals telefoongesprekken, faxtransmissies, en postkosten, tenzij dwingend van toepassing zijnde nationale wetgeving anders bepaalt.

- Deze Beperkte garantiehandleiding van BYD NEV is kosteloos overdraagbaar aan een persoon die vervolgens een rechtmatig het eigendom van het voertuig op zich neemt na de eerste eigenaar binnen de beschreven beperkingen van deze beperkte voertuiggarantie ("latere koper"). Deze handleiding moet in uw BYD-voertuig blijven als u het voertuig doorverkoopt, zodat de volgende eigenaar over deze informatie beschikt.
 - Sommige rechtsgebieden en/of lokale overheden kunnen vereisen dat belasting wordt geïnd op garantiereparaties. Waar de toepasselijke wetgeving dit toestaat, bent u verantwoordelijk voor de betaling van dergelijke belastingen.
 - Na aankoop van een BYD-voertuig passen sommige klanten hun voertuig aan voor specifiek gebruik, zoals specifieke commerciële doeleinden. In dergelijke gevallen is deze beperkte garantiehandleiding van BYD NEV alleen van toepassing op voertuigonderdelen die niet zijn gewijzigd of beïnvloed door een conversie van derden. BYD is niet aansprakelijk voor verliezen, claims, aansprakelijkheden, kosten, uitgaven en schade van welke aard ook, die voortvloeien uit de conversie/wijziging van een van haar voertuigen. Een derde partij die een BYD-voertuig ombouwt/aanpast, kan een eigen garantie geven. Klanten wordt geadviseerd de betreffende partij te raadplegen voor meer informatie over eventuele garanties die zij kunnen bieden.
 - Als een voorwaarde onwettig of niet-afdwingbaar wordt geacht, wordt deze geschieden van deze garantie en wordt de wettigheid of afdwingbaarheid van de resterende voorwaarden niet aangetast.
 - Deze garantie wordt beheerst door en geïnterpreteerd volgens de wetten van het land waar de eerste aankoop van het voertuig plaatsvond.
 - Hoewel BYD niet vereist dat u alle service of reparaties uitvoert in een door BYD geautoriseerde servicewerkplaats, kan deze beperkte garantiehandleiding van BYD NEV ongeldig worden of kan dekking worden uitgesloten vanwege onjuist onderhoud, service of reparaties.
- Geautoriseerde servicewerkplaatsen van BYD hebben speciale training, expertise, gereedschappen en benodigdheden met betrekking tot uw voertuig. Hoewel deze Beperkte garantiehandleiding van BYD NEV, onder de voorwaarden ervan, dekking kan bieden wanneer onderhoud, service of reparaties worden uitgevoerd in onafhankelijke servicecentra, raadt BYD ten zeerste aan dat u alle onderhoud, service en reparaties uitvoert in een door BYD geautoriseerde servicewerkplaats.
- Om de officiële garantieservice te verkrijgen, wordt de eigenaar ten zeerste aangeraden om het voertuig terug te brengen naar de overeenkomstige garantieregio waar het voertuig oorspronkelijk bij BYD werd gekocht. De reden hiervoor is dat de andere regio's de gerelateerde reserveonderdelen mogelijk niet kunnen aanbieden, mogelijk niet over het onderhouds capaciteit van de gerelateerde voertuigen beschikken en ook niet de tijdigheid van de service na aanschaf kunnen garanderen.
 - Alle claims die worden ingediend onder de beperkte garantie van BYD NEV vallen onder de voorwaarden die in dit garantiedocument zijn uiteengezet.
 - Deze handleiding moet worden geïnterpreteerd en gehandhaafd overeenkomstig de wetten van het land waarin de eerste aankoop van het voertuig plaatsvond, met uitzondering van de principes van conflicterende wetgeving. Elk geschil dat voortvloeit uit of verband houdt met deze handleiding, inclusief vragen met betrekking tot het bestaan, de geldigheid of de beëindiging ervan, zal definitief en bindend worden beslecht en met uitsluiting van de gewone jurisdictie door arbitrage volgens de arbitrageregels van de Internationale Kamer van Koophandel door één arbiter. De in de arbitrageprocedure te gebruiken taal is Engels en de arbitrageplaatsen zijn Rotterdam voor Oostenrijk, België, Denemarken, Finland, Frankrijk, Duitsland, Hongarije, IJsland, Ierland, Italië, Luxemburg, Nederland, Portugal, Spanje, Zweden, het Verenigd Koninkrijk en andere regio's in Europa, en Hongkong voor Noorwegen en Israël.

Bijlage

Combinatiedocument van vervangen instrumenten

Datum

Totaal aantal kilometers

Servicewerkplaats

(Officiële stempel of
handtekening)

(Officiële stempel of
handtekening)

(Officiële stempel of
handtekening)

(Officiële stempel of
handtekening)

(Officiële stempel of
handtekening)

(Officiële stempel of
handtekening)

BUILD YOUR DREAMS

Uitgavedatum: 09.2024 NL_V0
Alleen voor de Europese en Israëlische markt
*TANG 2021, HAN, e6, ETP3 uitgesloten